



Escape Room Hardenberg Privacy Verklaring

Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Inhoud

01 Escape Room Hardenberg

02 Doel gegevens

03 Ontvangers

04 Opslag periode

05 Beveiliging

06 Jouw rechten

07 Plichten

01 Escape Room Hardenberg

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Escape Room Hardenberg. Escape Room Hardenberg is een Escape Room die beschikt over 2 kamers. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Escape Room Hardenberg verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Escape Room Hardenberg, neem dan gerust contact op!

contact@escaperoomhardenberg.nl

06-39397498

02 Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Escape Room Hardenberg. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Reserveringen

Voor het maken van een reservering hebben wij gegevens nodig. Deze gegevens worden verzameld door het reserveringsformulier op onze website. Deze gegevens hebben wij nodig om de reservering te verwerken. Je naam wordt gebruikt om de reservering te registreren. Je e-mailadres gebruiken wij om de bevestiging naar toe te sturen die je ontvangt na de reservering. Je telefoonnummer (en/of e-mailadres) hebben wij nodig in geval van calamiteiten.

02. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Escape Room Hardenberg via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om contact te zoeken, zoals je naam, e-mailadres en/of telefoonnummer.

03. Analytics

De website van Escape Room Hardenberg verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om de door jou aangevraagde dienst te verwerken en te registreren.

03 Ontvangers

De gegevens die Escape Room Hardenberg ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Antagonist

De e-mail, website en back-ups van de website van Escape Room Hardenberg wordt gehost bij Antagonist. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Antagonist.

04 Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Escape Room Hardenberg, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. Contact opnemen

Op het moment dat je een reservering plaatst of contact opneemt met Escape Room Hardenberg via de website of via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, telefoonnummer, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

02. Dossier

Escape Room Hardenberg houdt een fysieke lijst bij van groepen die de escape room spelen. Op deze lijst staat enkel de naam van de persoon die de reservering geplaatst heeft. Daarnaast worden hier de tijden van elk gespeeld onderdeel genoteerd per groep. Dit is enkel voor evaluaties en interne verbeteringen. Deze lijst wordt tot maximaal 2 jaar terug bewaard.

03. Analytics De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

05. Beveiliging

Het fysieke dossier dat bijgehouden wordt zit in een archiefkast die met een sleutel afgesloten kan worden. Andere persoonsgegevens die door Escape Room Hardenberg of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Escape Room Hardenberg privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL. Daarnaast is het domein van Escape Room Hardenberg ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

06. Jouw rechten

01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Escape Room Hardenberg vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Escape Room Hardenberg. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Escape Room Hardenberg.

04. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Escape Room Hardenberg opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Escape Room Hardenberg al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

03. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Escape Room Hardenberg vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

04. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Escape Room Hardenberg niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

05. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Escape Room Hardenberg jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via contact@escaperoomhardenberg.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

07. Plichten

Escape room Hardenberg verwerkt persoonsgegevens op grond van noodzakelijk voor overeenkomst. Zonder jouw gegevens zouden we geen afspraken met jou in kunnen plannen. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het verwerken van een reservering en/of voor het beantwoorden van vragen via het contactformulier op de website of via e-mail.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Escape Room Hardenberg met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Escape Room Hardenberg behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist, dan wel wanneer Escape Room Hardenberg dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Escape Room Hardenberg te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

contact@escaperoomhardenberg.nl
Kollergang 6 | 7773 NH | Hardenberg
Btw. Nr. NL105494100B01 | KVK Nr. 65118731