



Algemene Voorwaarden

Reserveren

Reserveren kan uitsluitend via het online reserveringsformulier op onze website. Na de reservering krijgt u een bevestigingsmail gestuurd. Hiermee is uw reservering voltooid en vastgelegd. Een reservering is ook alleen geldig als u een bevestigingsmail heeft ontvangen. Let op dat de bevestigingsmail ook in uw spambox terecht kan komen. Heeft u geen bevestigingsmail ontvangen, neem dan contact met ons op via contact@escaperoomhardenberg.nl

Annuleren

Als u uw reservering wilt annuleren kunt u dit doen door een email te sturen naar contact@escaperoomhardenberg.nl. Vermeld hierbij duidelijk uw gegevens die u ook bij het reserveren heeft ingevuld. Annuleren is tot 48 uur kosteloos. Bij een annulering binnen 48 uur wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht of teruggestort. Bij niet op komen dagen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Eigen Risico

Het betreden van het pand én de escape rooms van Escape Room HardenberG is geheel op eigen risico. Bij elke vorm van schade of letsel, opgelopen tijdens uw bezoek aan Escape Room HardenberG, kan Escape Room HardenberG niet aansprakelijk worden gesteld.

Persoonlijke bezittingen

Het is niet toegestaan om persoonlijke bezittingen mee de kamer in te nemen. Telefoons, aanstekers, horloges etc. kunnen veilig opgeborgen worden in onze lockers.

Alcohol en drugs

Het is niet toegestaan om onder invloed één van de twee kamers in te gaan. Wij behouden het recht om de toegang voor deze perso(o)n(en) te ontfeggen.

Schade

In de kamer is het verboden om op meubels of andere objecten, die deel uit maken van de inrichting, te staan of zitten die daar niet voor bedoeld zijn. Elke vorm van schade, welke opzettelijk is toegebracht kan Escape Room HardenberG verhalen op de aanbrengrer. De kamer is met grote zorg samengesteld en ingericht. Er bevinden zich objecten in de kamer die antiek en dus fragiel en breekbaar zijn. Het is vanzelfsprekend dat deze ook zo behandeld dienen te worden.

Escape Room HardenberG heeft ten allen tijde het recht om het spel te onderbreken of zelfs te beëindigen als de regels niet nageleefd worden.

Geheimplicht Een Escape Room is een activiteit wat het beste tot zijn recht komt zonder enige voorkennis. Het is dus aan diegene die de kamer al heeft gespeeld, om zorgvuldig met deze informatie om te gaan en niet teveel details over de inhoud van de kamer door te geven aan potentiële escapers. Zo blijft het voor iedereen een geweldige ervaring!

contact@escaperoomhardenberg.nl
Kollergang 6 | 7773 NH | Hardenberg
Btw. Nr. NL105494100B01 | KVK Nr. 65118731

14 oktober 2018. Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan verandering.